

ชื่อเรื่อง	การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล สองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศุวิภา พิมทา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง และ 2) เปรียบเทียบการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทราจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ Edgar F. Codd ประชากรเป้าหมายได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทัศนคติและความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบ ด้านความถี่ในการใช้งาน และด้านทักษะการใช้งานเชิงปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทราจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งต่างกัน มีการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง
จังหวัดฉะเชิงเทรา

Title	Use of the Electronic Document Management System by Personnel of Song Khlong Subdistrict Administrative Organization, Bang Pakong District, Chachoengsao Province
Name	suwipa pimta
Advisor	Associate Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of use of the electronic document management system by personnel of Song Khlong Subdistrict Administrative Organization, and 2) compare the use of the electronic document management system among personnel of Song Khlong Subdistrict Administrative Organization, Bang Pakong District, Chachoengsao Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Edgar F. Codd. The target population consisted of 35 personnel from the Song Khlong Subdistrict Administrative Organization. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of use of the electronic document management system by personnel of Song Khlong Subdistrict Administrative Organization, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all four aspects were at high level, namely, attitude and satisfaction aspect had the highest mean score, followed by knowledge and understanding of the system aspect, frequency of use aspect, and practical operational skills aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of use of electronic document management system among personnel of the Song Khlong Subdistrict Administrative Organization, Bang Pakong District, Chachoengsao Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different gender, age, educational level, and position did not differ in their use of the electronic document management system. This finding was not in accordance with the stated hypothesis.

Keywords: Use of the electronic document management system, Personnel, Song Khlong Subdistrict Administrative Organization, Chachoengsao Province